

攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2020〕5号

攀枝花市物业管理协会 关于在“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情防控 关键时刻做好几项主要工作的通知

攀枝花市各物业服务企业、各会员单位：

前期的“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情防控工作显示出了物业管理行业的力量，各企业在积极配合基层政府和社区开展消杀、特殊垃圾收集和登记外来人员等工作中历尽了艰辛，在防控物资短缺的条件下继续克服着困难，并受了许多委屈而坚持到现在，真是“患难见真情”，协会体会到了大家的尽心尽力，大家的酸甜苦辣；在此，协会向战斗在疫情防控一线的物业人致以崇高的敬意，感谢大家的无私付出，感谢各企业的领导和员工们。

目前，疫情防控的战斗越打越烈，激烈的程度已经到了全民奋力夺取胜利的关键时刻。为此，为保障“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情防控工作落实的有效，在这关键时刻提出以下几项主要工作要求与建议，请各企业参照执行。

一、继续做好物业人员自我防护与稳定工作

（一）物业服务人员是各项目疫情防控的主力军和中坚力量，是疫情防控的先锋队，决定着团队疫情防控的成效。各企业项目要继续做好物业服务人员的自我保护工作，特别是与业主交流频率较多的保洁、保安人员，引导大家佩戴口罩、带好手套、勤洗手，避免与人近距离交谈等，保住物业服务企业各项目的生力军。

（二）由于疫情防控的严峻和防控形势的关键性，各企业项目人员或项目负责人不免有不当情绪，会对确诊病例的产生、居家隔离人员的出现、所做工作担心被感染等有恐惧心理，自然会有急躁、害怕的心理，有的员工甚至提出离职的要求，希望各企业领导带好团队，做好员工的思想工作，深入基层了解员工心理状态，疏导员工不良心理，保障员工投入疫情防控的积极性和战斗力；同时，各企业要讲政治，做宣传，不造谣、不信谣、不传谣；要为一线员工们鼓劲，培养员工工作激情，要讲政府的现状防控措施是对疫情防控、员工工作安全的有力促进和保障，要相信政府和人民的力量，相信我们自己所做的工作，相信疫情防控工作在很短时间内必定取得胜利。

二、进一步配合基层政府和社区开展好疫情防控工作

配合属地基层政府和社区开展工作，是我们物业服务企业应

当的责任。在前期工作中，大家已经十分自我努力，百分积极配合，从突然的不知所措到了现在的井井有条，疫情防控联合协作的工作已经基本达成了共识，各企业项目也在属地基层政府和社区的指导下就上门摸排、外来人员登记等重点工作开展顺利。协会希望各企业进一步配合好属地基层政府和社区的工作，政府和社区有要求的，按其要求办，特别是在外来人员登记工作中要不厌其烦，不讲条件地全力支持；没有要求的，按上级房地产行政主管部门和市协会的指导意见办，工作要讲实效，要有创新。

三、进一步加强正确的舆论导向，创造全民防控疫情的积极环境

前期，各企业项目配合基层政府和社区通过发放、张贴、口头宣传等形式，开展了许多的工作，甚至在小区的各个墙面贴满了不计其数的资料，对业主认识疫情防控、遵守疫情防控规约起到了积极的作用；后一步，希望企业各项目继续加大宣传力度，可以通过在门岗和小区内喇叭宣传、通过小区消防广播宣传、通过个别案例宣传、资料挂图宣传等，把疫情防控的工作向前推进一步。

四、注意二次污染与细节污染

在疫情防控工作中大小事都要抓，各级部门都来管的大小事务中，要抓住主要矛盾，更要注重细节。目前，各企业项目

特别要考虑做好以下几项可能造成二次污染的环境与事务：一是外来人员登记中，建议由工作人员一人执笔登记，不提倡业主和外来人员共同用一支笔登记；二是公厕卫生，特别注意多频次消杀；三是特殊垃圾桶的设置与垃圾处置，现状特殊垃圾主要指用过的口罩和被隔离人员的生活垃圾，要注意收集的防护和专门器具收集【建议用脚踏式垃圾桶盖的垃圾桶，避免用手掀盖】，不能与日常生活垃圾混装，特殊垃圾收集要有环卫收集人员与物业服务人员的交接记录；四是电梯轿厢内要多频次的消杀；用手触摸频次较多的门把手、水龙头、按键等多频次消杀；物业服务企业设置的疫情防控辅助设施，同时一定要考虑是否会产生二次污染的问题；五是注意酒精的使用和所有消毒用品的保管，防止火灾及其他伤害；六是提醒业主做好自我防范才是根本，物业服务企业配合采取的辅助防控措施不是解决问题的主要办法。

五、注意在开展疫情防控工作的同时不忘日常的物业服务

日常的物业服务做得好，自然对开展疫情防控有积极的促进作用。希望各企业项目一定要按照物业服务合同约定内容和服务标准正常工作，特别是物业管理方面的工作，要保障设施设备的正常运行与小区环境的整洁和安全，特别要重视消防安全、治安安全，在防控外来人对疫情防控影响的同时，也要防控外来人对小区治安、防控小区业主对消防通道的堵塞的影响，疫情防

人对小区治安、防控小区业主对消防通道的堵塞的影响，疫情防控重要，小区物业管理服务的工作仍然重要。

六、实实在在地配合基层政府和社区做好三项工作

在“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情防控工作中，物业服务企业的消杀、外来人员登记和特殊垃圾收集三项工作是重点，各企业一定要配合好。根据前期几日的情况反馈，考虑到各企业对三项工作的认识、做法不一致，市物业管理协会就此拟定了“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情防控的外来人员登记管理工作流程图、小区消杀管理工作流程图和口罩等特殊垃圾搜集管理工作流程图，现下发各企业参照执行。在执行过程中，如相关工作环节因工作需要或政府要求调整的，按调整后执行。同时，就此提出以下建议：一是请各企业项目将流程图至少制作成 A3 纸规格以上的图表，相应悬挂或张贴于相关工作的区域；二是对照流程图上内容要求，配置相应的设施，开展相应的工作；三是所有工作应当有记录。

各企业，关键时刻需要关键的领导和员工，希望大家继续坚强地工作，用大无畏的精神展示物业人的责任。感谢各企业的付出，感谢战斗在疫情防控一线的全体物业服务人员。

附件：1. “新型冠状病毒感染的肺炎”疫情防控外来人

员登记管理工作流程图

2. “新型冠状病毒感染的肺炎”疫情防控小区消杀管理工作流程图

3. “新型冠状病毒感染的肺炎”疫情防控口罩等特殊垃圾搜集管理工作流程图

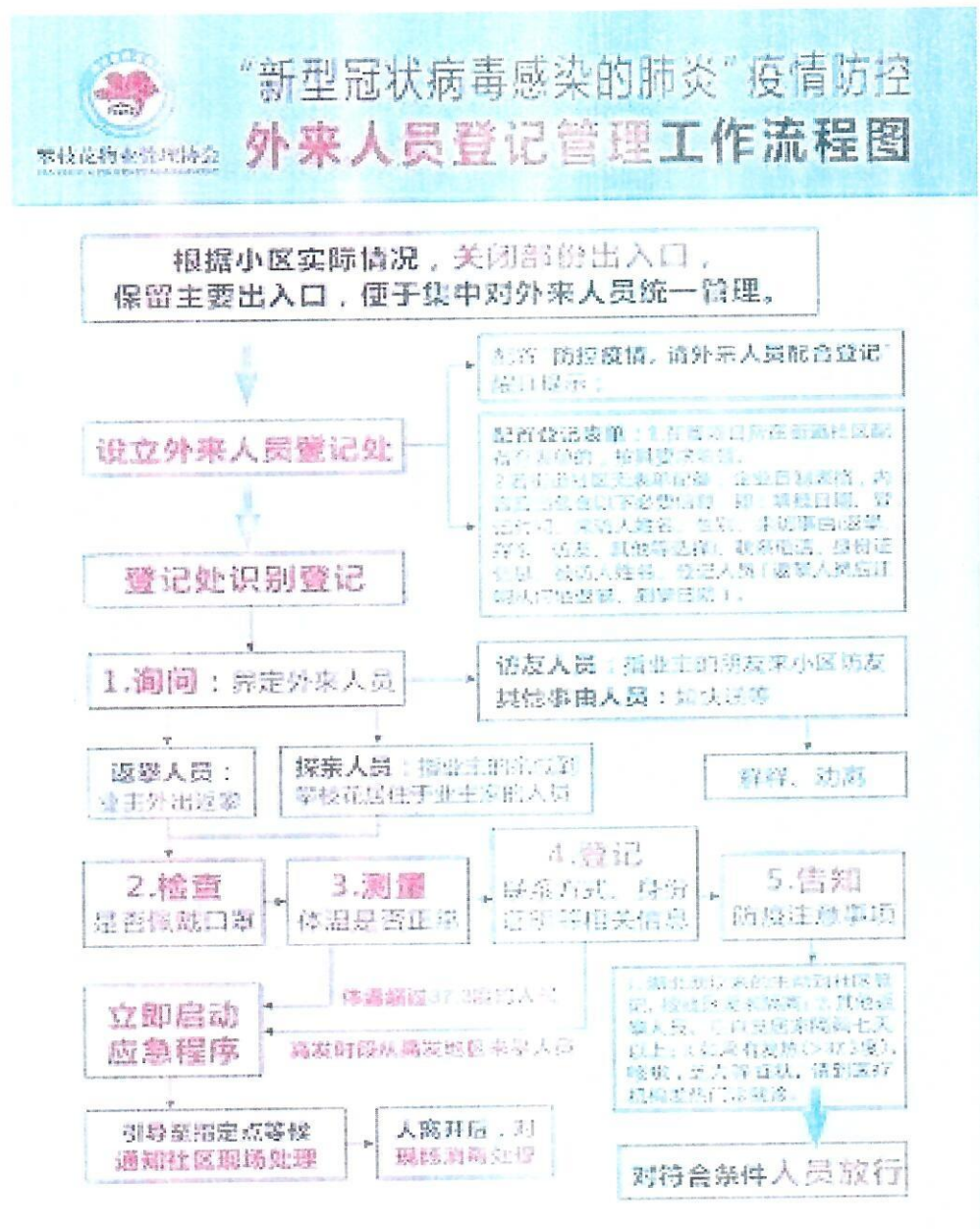


攀枝花市物协秘书处

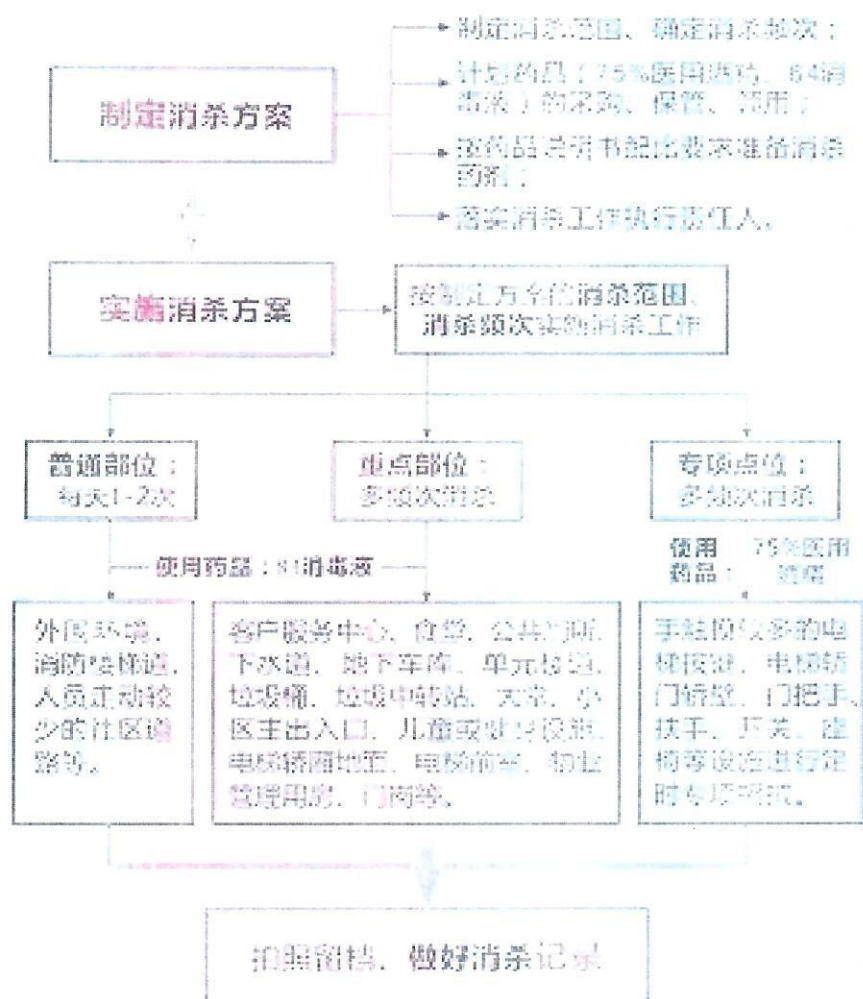
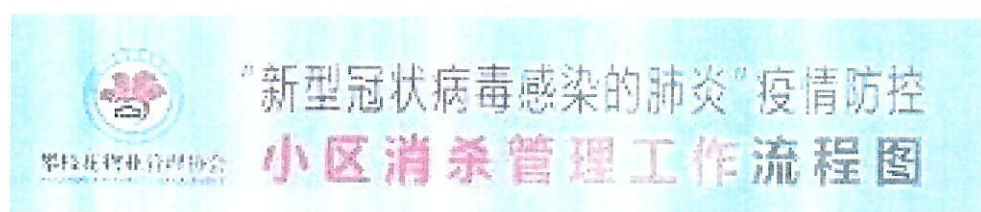
2020年2月4日印发

附件：

1. “新型冠状病毒感染的肺炎”疫情防控外来人员登记管理工作流程图



2. “新型冠状病毒感染的肺炎”疫情防控小区消杀管理工作流程图



3. “新型冠状病毒感染的肺炎”疫情防控口罩等特殊垃圾收集管理工作流程图

