

# 攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2022〕17号

## 攀枝花市物业管理协会 关于落实“全市物业服务企业创文工作 冲刺攻坚部署会”精神的通知

各会员单位、全市各物业服务企业：

2022年11月7日，市房地产事务中心党委委员、副主任刘尧在13楼会议室，主持召开了“全市物业服务企业创文工作冲刺攻坚部署会”。市创文办副主任向毕富、市创文办创建指导科周勇到会指导讲话。市创文办、市住建局、各区县与钒钛高新区创文办及住建局分管领导、市物协、市辖区各物业服务企业负责人参加了会议。

会上，刘尧副主任通报了近期创文工作情况：自全市全面启动创文工作以来，住建系统强化了组织保障、强化了监督检查、强化了集中整治，通过召开28次专题会、检查210个小区、598次集中整治等工作，发现了存在整改措施不到位、创文成果保持不足等问题。特别要求各区县住建要加强创文的监督检查，各物

业服务企业要高度重视，企业负责人是创文工作的第一责任人。要加强沟通，加强宣传引导，对措施不到位、工作不力的企业和项目，要追究责任。刘尧强调，创文工作不能作为一项简单的任务，要克服厌战、麻痹、畏难情绪，掌握方法，精准做好创文工作。

会上，市创文办周勇向大家介绍了迎检工作重点（见：附件1《社区（小区）检查要点》、附件2《城市商贸综合体何写字楼及周边检查要点》）。特别对主要出入口展示、垃圾清运、微型消防站、消防通道畅通、建筑外立面、空中飞线、车辆不停在规定区域、公共设施与全民健身设施维护、车辆不上牌与摩托车不戴头盔等逐项提出了工作开展建议，同时提出创文工作与志愿者队伍的结合，鼓励大家，若抽查的10个小区都能达标，那攀枝花的创文工作开展就全国名列前茅了。

会上，市创文办副主任向毕富强调，我们要以物业小区为重点，实现我们背水一战的创文目标；物业服务企业是最可以依靠，最有战斗力的队伍。但是，目前创文工作还存在物业管理的整体水平有差距、群众对创文工作的满意度还不高、在创文工作中存在的问题仍很多等问题，对在前阶段模拟考评中做得好的“竹苑春晓”、“天宇半岛”项目提出了表扬。向毕富指导前期创文工作后，提出如下建议：一是今天起，启动治理，要充分发挥各志愿者队伍的力量，组织排查、清理；要与小区群众建立和谐关系，改进群众关系；二是要严格对照标准开展创文工作；三是要劝导

无牌车与骑车不戴头盔现象；四是积极支持创文工作开展，加强各级沟通；五是加强对物业服务企业在创文工作上的指导、监督与考核；六是加强创文宣传；七是各区县创文办，要与各级政府一道，及时解决物业服务企业在创文工作中反映的问题。

各会员单位、各企业，创文工作的检查迫在眉睫，在这冲刺攻坚时期，协会倡议：

一、我们有责任、有义务、有能力迎接这次创文工作的挑战，我们没有退路。

二、全市人民、我们的业主、市各级部门都在注视我们的行动，我们必须做扎实、做好。

三、我们已经向政府交出了承诺，已经在物业管理区域开展了工作，我们必须有“首问责任制”的态度，参与创文，积极整治，切实履行企业责任，交出一份好的答卷。

特此通知

附件：1. 社区（小区）检查要点

2. 城市商贸综合体何写字楼及周边检查要点



攀枝花市物业管理协会

2022年11月8日

---

攀枝花市物协秘书处

2022年11月8日印发

---